

### 3 thema's Methodisch Begeleiden:

- Anders kijken om iets echt te zien en te begrijpen.
- Feedback geven: OK.

Maar zijn jouw instructies duidelijk genoeg?

- Weerstand als verborgen kwaliteit zien.



## Fundamentele pijlers

- Communicatie op basis van gedeelde observaties.
- Inbedding begeleiding in het bedrijf.

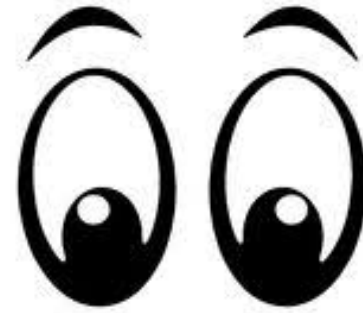




## Basisvaardigheden

- observeren
- instructie geven
- feedback geven
- omgaan met weerstand

## 2 soorten observaties



- Waar je zelf bij bent.
- Waar je zelf NIET bij bent, maar toch wil weten wat er speelt.



## Observatie waar je zelf bij bent

- beschrijf wat je ziet in waarneembaar gedrag
- verdeel de observatie in afzonderlijke gebeurtenissen
- bespreek de gevolgen:
  - wel / niet
  - gewenst / ongewenst



## Observatie waar je NIET zelf bij bent

- geef tijd en ruimte om te vertellen
- luister; toon aandacht en begrip
- geef aan dat er aanvullende vragen zijn
- stel gericht vragen
- check of de leerling meer wil vertellen
- bespreek de gevolgen
- sluit af door te bedanken

## Luisteren

- kijk de ander aan
- toon interesse (met en zonder woorden)
- vraag naar de dingen die je niet begrijpt
- herhaal kort wat er gezegd is
- geef je eigen mening of gevoel
- let op reactie van de ander



## Instructies geven



- doe het voor; laat zien en vertel wat je doet
- vraag of het duidelijk is / begrepen is
- vraag de leerling om het zelf voor te doen
- bedank voor het meewerken





## Feedback geven

- zeg wat je feitelijk opmerkt (zonder oordelen / interpretaties)
- richt feedback op prestaties (niet op de persoon)
- beperk je tot wat er kan veranderen
- blijf bij het hier en nu (geen oude koeien!)
- timing (is de gelegenheid gunstig en zet je de ander niet voor gek?)
- overvoer de ontvanger niet (beperk je tot het belangrijkste)
- check of de ander je begrijpt

## Hoe ziet weerstand eruit?

- ontkennend gedrag, vermijdend gedrag, non-verbaal gedrag
- een formele opstelling
- geruchtvorming
- wegblijven, ziek melden
- op de persoon spelen
- emoties (boosheid, verdriet)



## Reageren op weerstand .....

- ga niet overtuigen
  - vraag wat er aan de hand is en luister actief
  - maak tegenwerking bespreekbaar
- 
- Het gaat vooral om bejegening
  - Beweeg mee en gelijk op waar het kan
  - Beweeg tegen waar het moet



## **Voorkomen van weerstand**

- zorg voor structuur en begeleiding
- maak duidelijk wat er wordt verwacht
- maak duidelijk wat de leerling kan verwachten vanuit het bedrijf
- vraag altijd of het begrepen is; laat desnoods herhalen
- biedt een veilig werkklimaat
- accepteer de ander en benader persoonlijk
- luister goed en reageer alleen op gedeelde observaties
- zorg voor werkbegeleiding voor jezelf
- doe begeleiding goed of neem anders geen leerling