

Methodisch begeleiden:

enkele handvatten

Observeren van situaties

Gedeelde observaties zijn de basis in communicatie

Situaties waar je zelf bij was:

- Praat over wat je hebt gezien, geen interpretatie
- Verdeel het in afzonderlijke handelingen

Situaties waar je niet zelf bij was:

- Neem de tijd en geef de ruimte
- Stel alleen vragen over wat er te zien was
- Bedank altijd de leerling voor de informatie

Luisteren naar elkaar; hoe doe je dat?

Communicatie moet verbinden

- Neem de tijd en geef de ruimte
- Kijk elkaar aan
- Toon interesse met en zonder woorden
- Vraag in plaats van stellen
- Herhaal en check of het klopt
- Let goed op elkaar
- Bedank de leerling voor het luisteren

Feedback geven

- Neem de tijd en geef de ruimte
- Weet zeker dat je de leerling hebt verteld wat er van hem wordt verwacht
- Zeg wat je hebt gezien, het gedrag
- Geen oordeel, geen interpretatie
- Blijf bij hier en nu, geen oude koeien, geen preek
- Houd het kort
- Benoem de gevolgen gewenst of ongewenst
- Geef ook positieve feedback
- Vraag altijd of de leerling je heeft begrepen
- Bedank de leerling voor de aandacht en de reactie

Voorkom weerstand

- Zorg voor structuur en begeleiding
- Maak duidelijk wat er wordt verwacht
- Maak duidelijk wat er verwacht kan worden vanuit het bedrijf
- Vraag altijd of de leerling het begrepen heeft, laat desnoods herhalen
- Bied begeleiding op vaste momenten in de week met een vaste agenda
- Bied een veilig werkklimaat
- Accepteer de leerling en benader persoonlijk
- Betrek de leerling bij beslissingen over hem/haar
- Observeer goed en interveenieer alleen op basis van gedeelde observaties
- Zorg voor werkbegeleiding voor jezelf
- Doe begeleiding goed of neem anders geen leerling

Herken weerstand

Weerstand kun je herkennen aan:

- Ontkennend, vermijdend gedrag
- Een formele opstelling
- Geruchten, roddelen
- Wegblijven
- Ziek melden
- Op de persoon spelen
- Emoties als boosheid en verdriet

Reageer op weerstand

- Voorkom weerstand door leerling vanaf het begin te betrekken bij en in de begeleiding
- Ga niet overtuigen
- Vraag naar wat er aan de hand is
- Maak tegenwerking bespreekbaar
- Het gaat hier vooral om bejegening

P O
D **Praktijk**
Opleiders
Dagen

Voor praktijkopleiders en -begeleiders

metaal-, installatie-, koude- en elektrotechniek