

# OMGAAN MET MOEILIJKE MENSEN

‘Wat je zegt ben jij zelf!’



# Onderzoekje!

Toets in op je telefoon : [www.menti.com](http://www.menti.com)

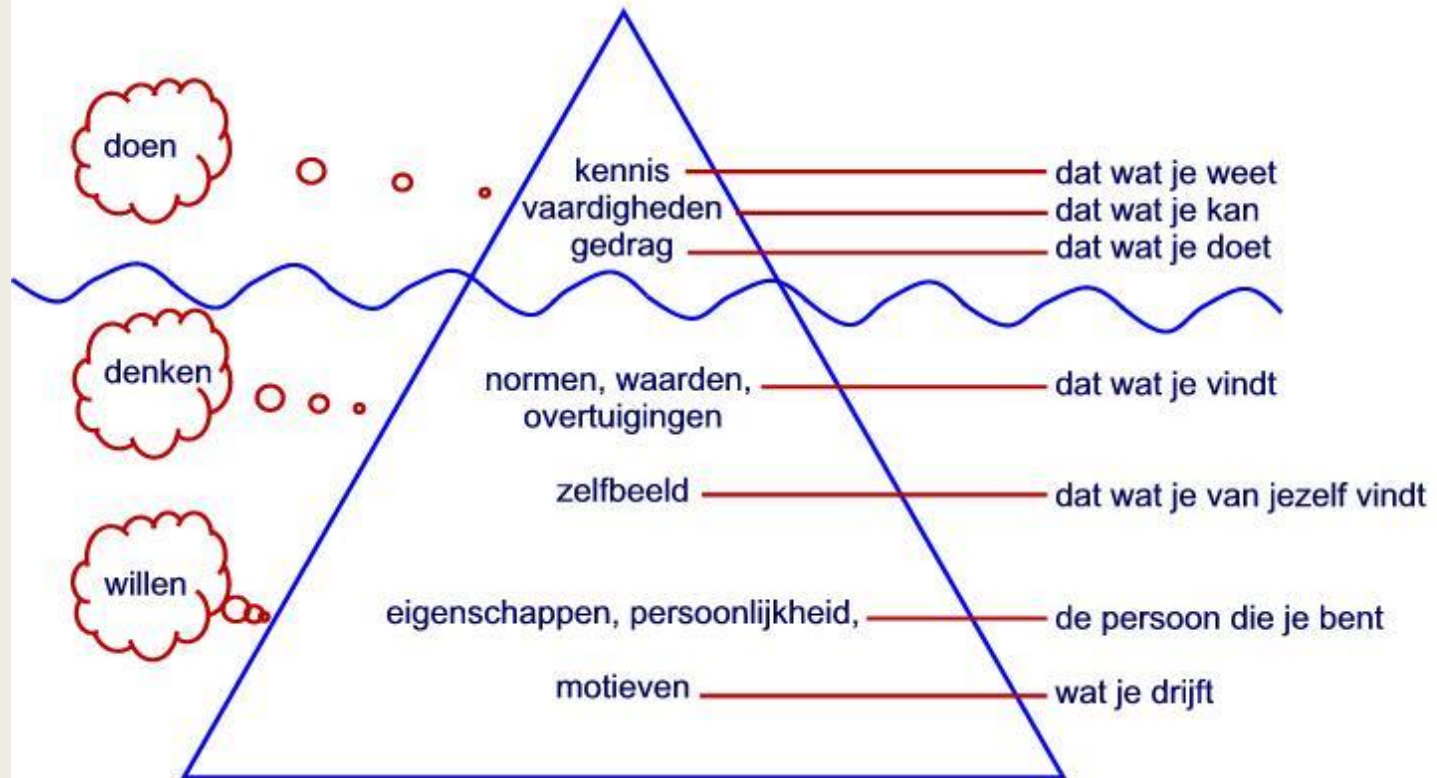


# Voorstellen

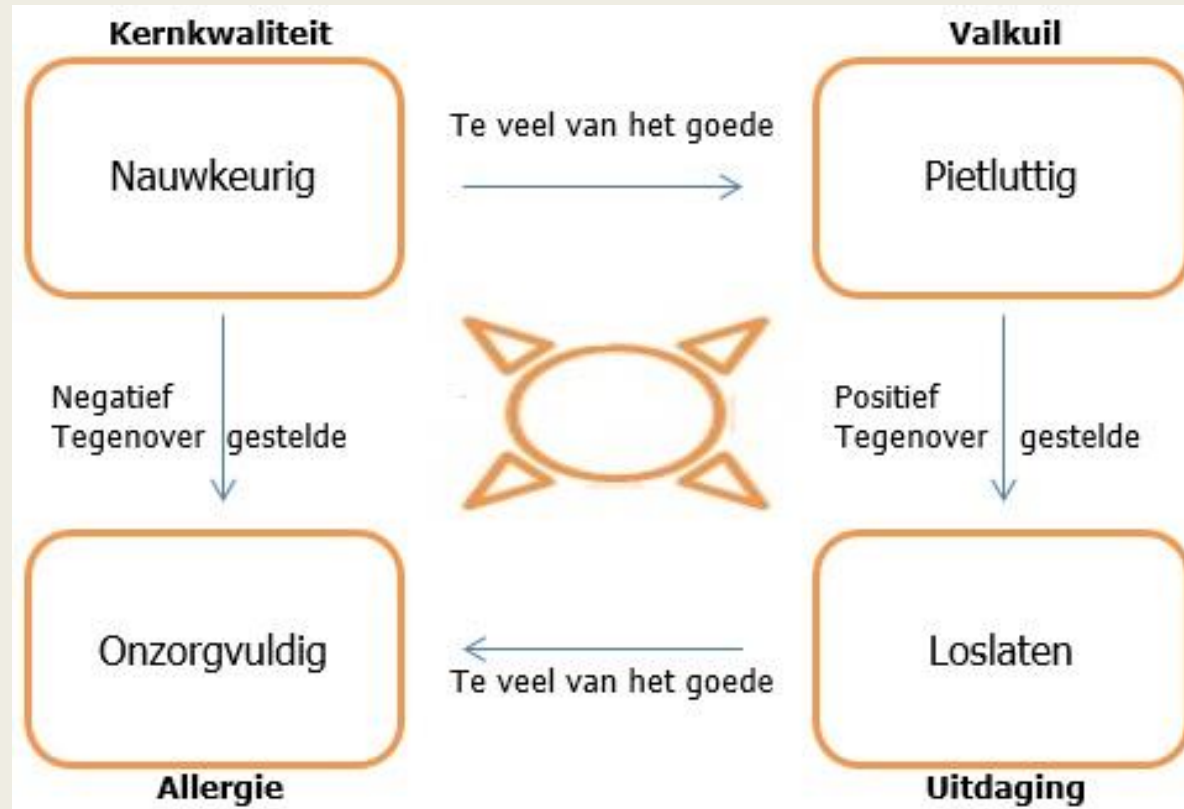
- Chris Meijnen (47 jaar);
- Motto: 'In iedere eikel, schuilt een eik!'
- Opleidingscoördinator bij AWL Techniek;
- Opleidingsadviseur, Coach en Trainer bij Orbit;
- Onderwijs (stage), Coach (trainer van coaches) bij USG;
- 1,5 LTS, 1 jaar LEAO, 1 jaar LEAO, 1,5 jaar LEAO.
- 1 jaar MBO, 1 jaar MBO, 1 jaar Dienstplicht (19), 1 jaar MBO, 4 jaar HBO.

# Voorstellen aan je buurman (5 min)!

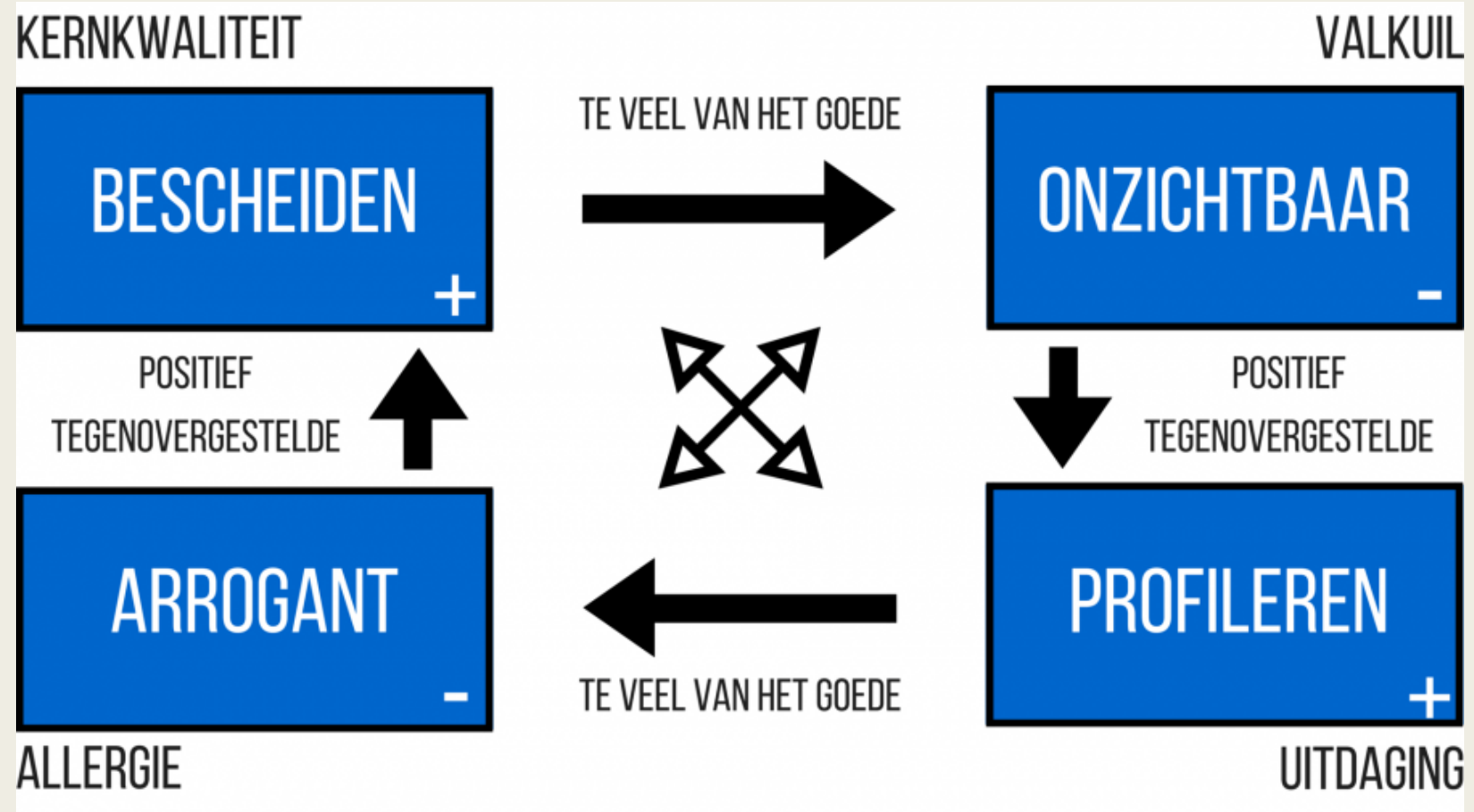
Wat maakt jou een moeilijk mens?



# Kernkwadranten van Ofman



# Kernkwadranten van Ofman

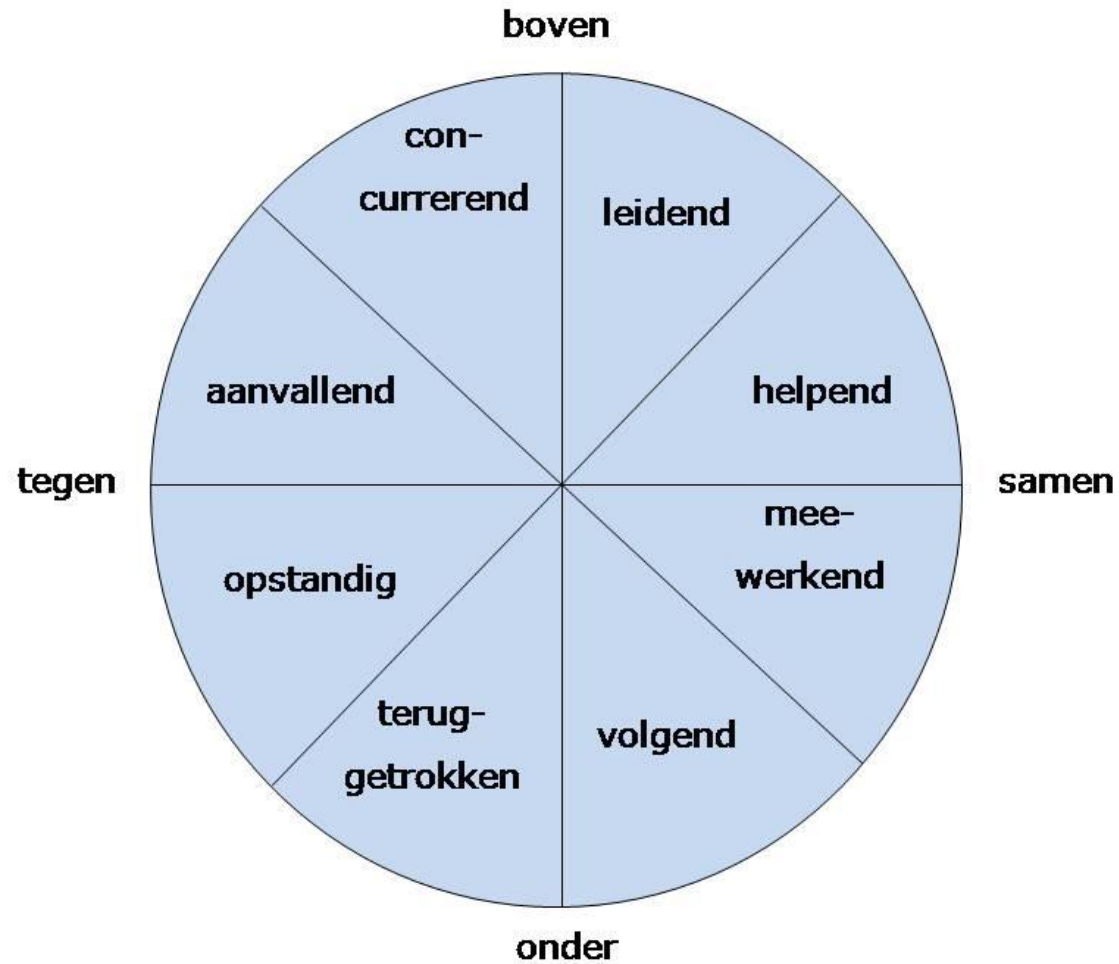


# Vertellen aan je buurman (5 min)

Waar is jouw kwaliteit een allergie voor een ander?



# Roos van Leary



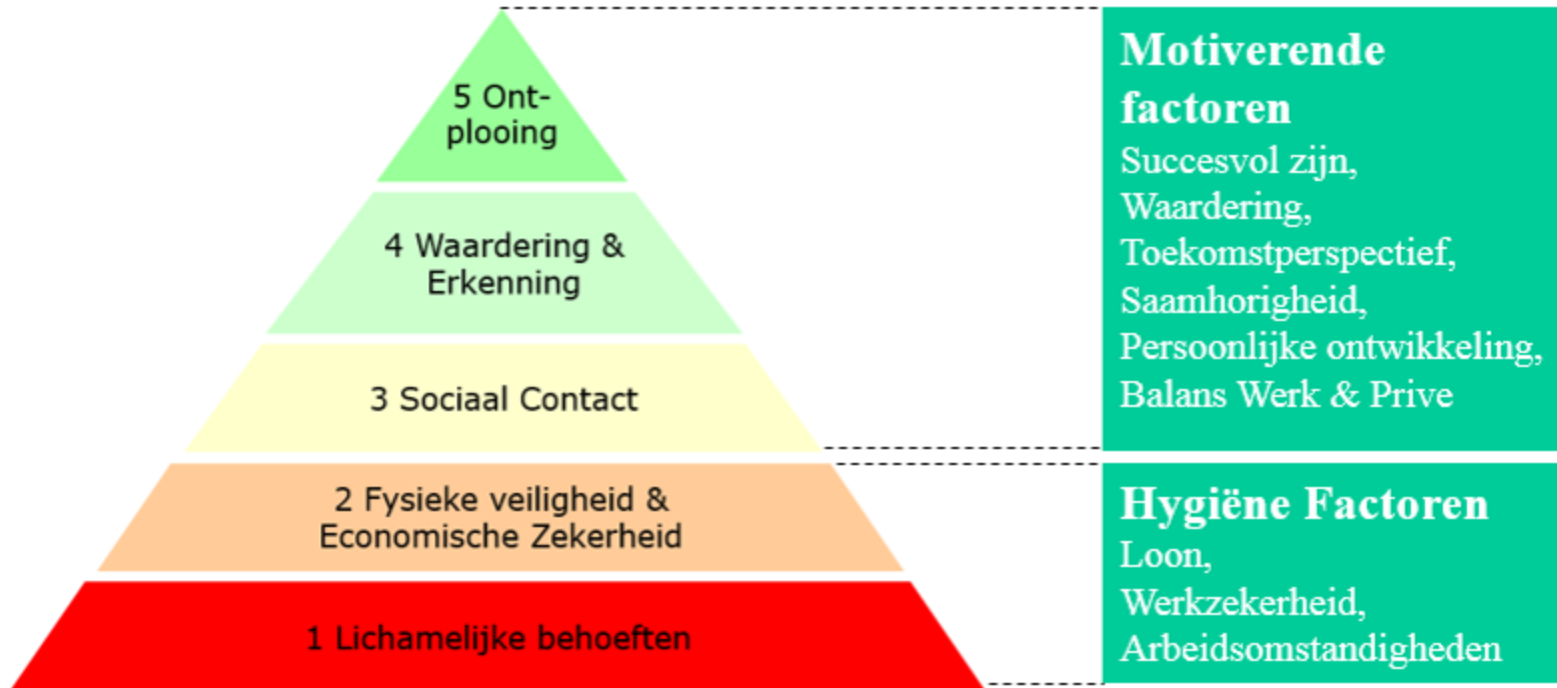
Gedrag	Verbaal	Non-verbaal	Zelfbeeld
<i>Leidend</i>	Overtuigen Adviseren	Nadrukkelijk zichtbaar en hoorbaar	<i>'Ik ben sterk en heb overzicht'</i>
<i>Helpend</i>	Begrip tonen verdedigen	Humor oogcontact	<i>'Ik ben betrouwbaar en sympathiek'</i>
<i>Meewerkend</i>	Respect tonen vleien	Luisteren knikken	<i>'Ik doe wat je vraagt'</i>
<i>Afhankelijk/ Volgend</i>	Bevestiging zoeken Vragen stellen	Oogcontact vermijden Onopvallend blijven	<i>'Ik kan het niet alleen'</i>
<i>Teruggetrokken</i>	(zelf)kritiek uiten klagen	Zich isoleren Somberheid uitstralen	<i>'Ik doe het verkeerd'</i>
<i>Opstandig</i>	Conflict zoeken Kritische vragen stellen	Cynisme en afkeer tonen	<i>'Ik heb je niet nodig'</i>
<i>Agressief/ Aanvallend</i>	Bedreigingen uitspreken beledigen	Nadrukkelijk zichtbaar en hoorbaar	<i>'Ik ben gevaarlijk'</i>
<i>Concurrerend/ competitief</i>	Opscheppen bevelen	Arrogantie tonen Afkeer tonen	<i>'Kijk eens hoe goed ik ben'</i>

# Theorie van gepland gedrag

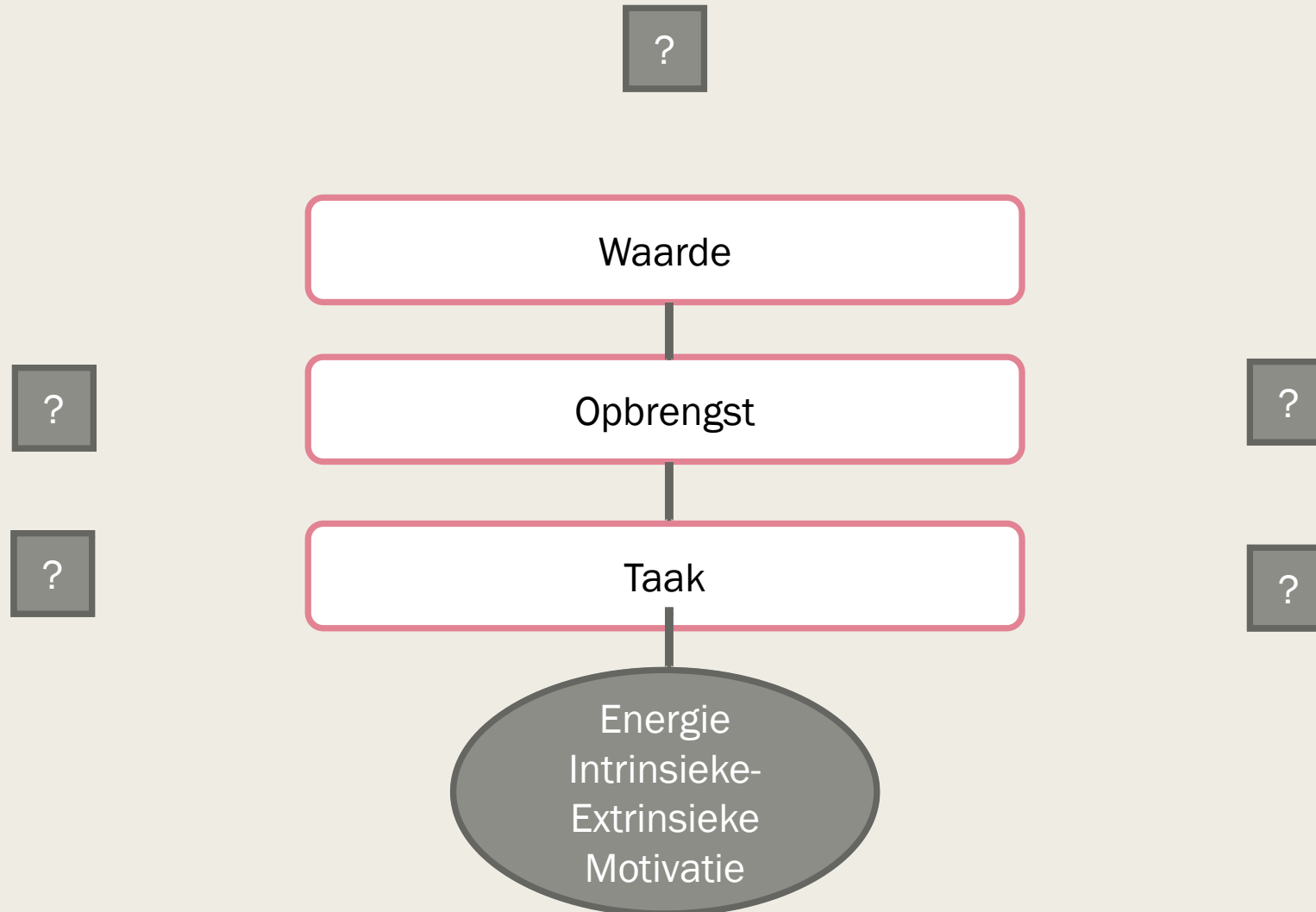


## Behoeftepiramide Maslow

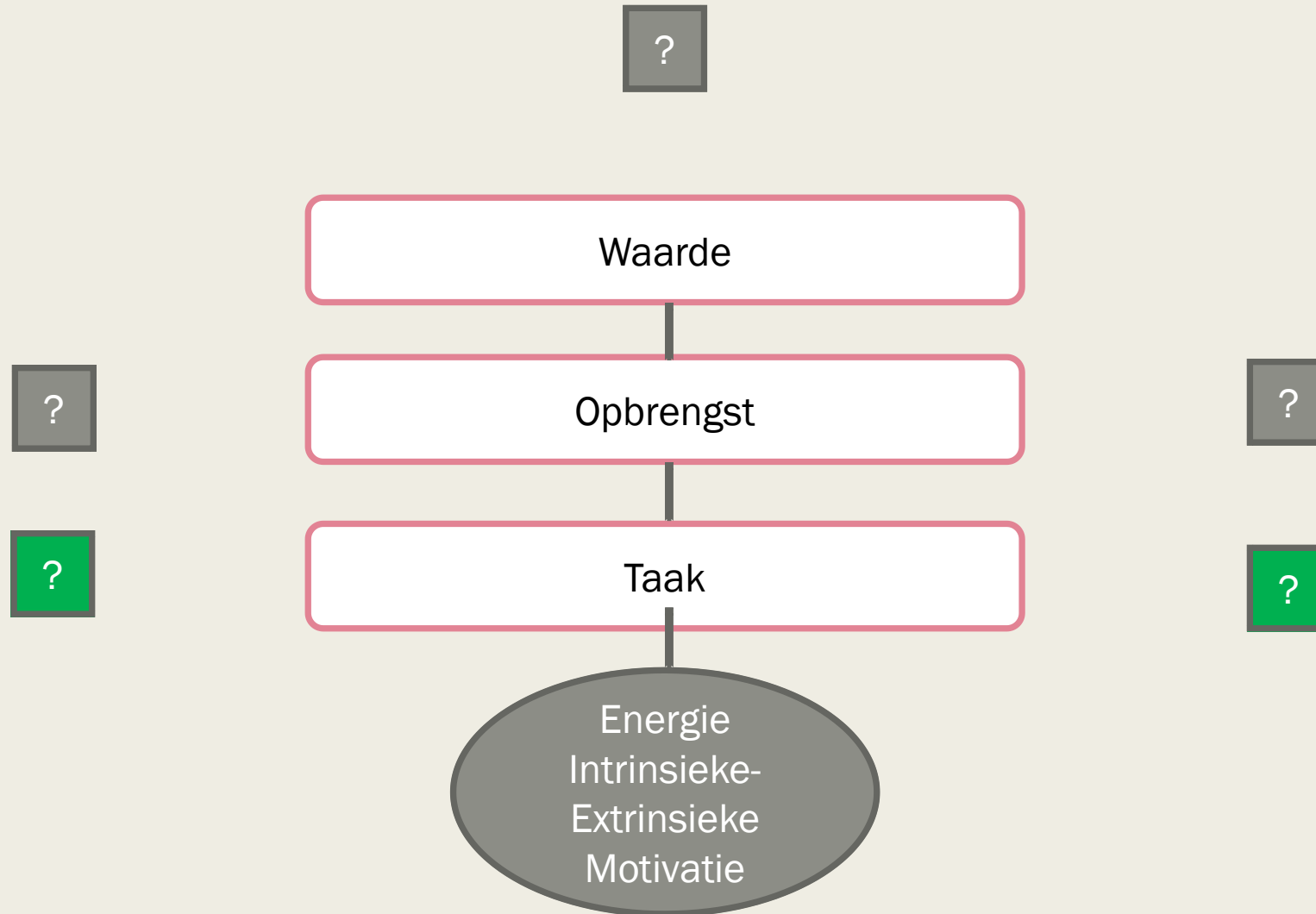
## Motivatietheorie Herzberg



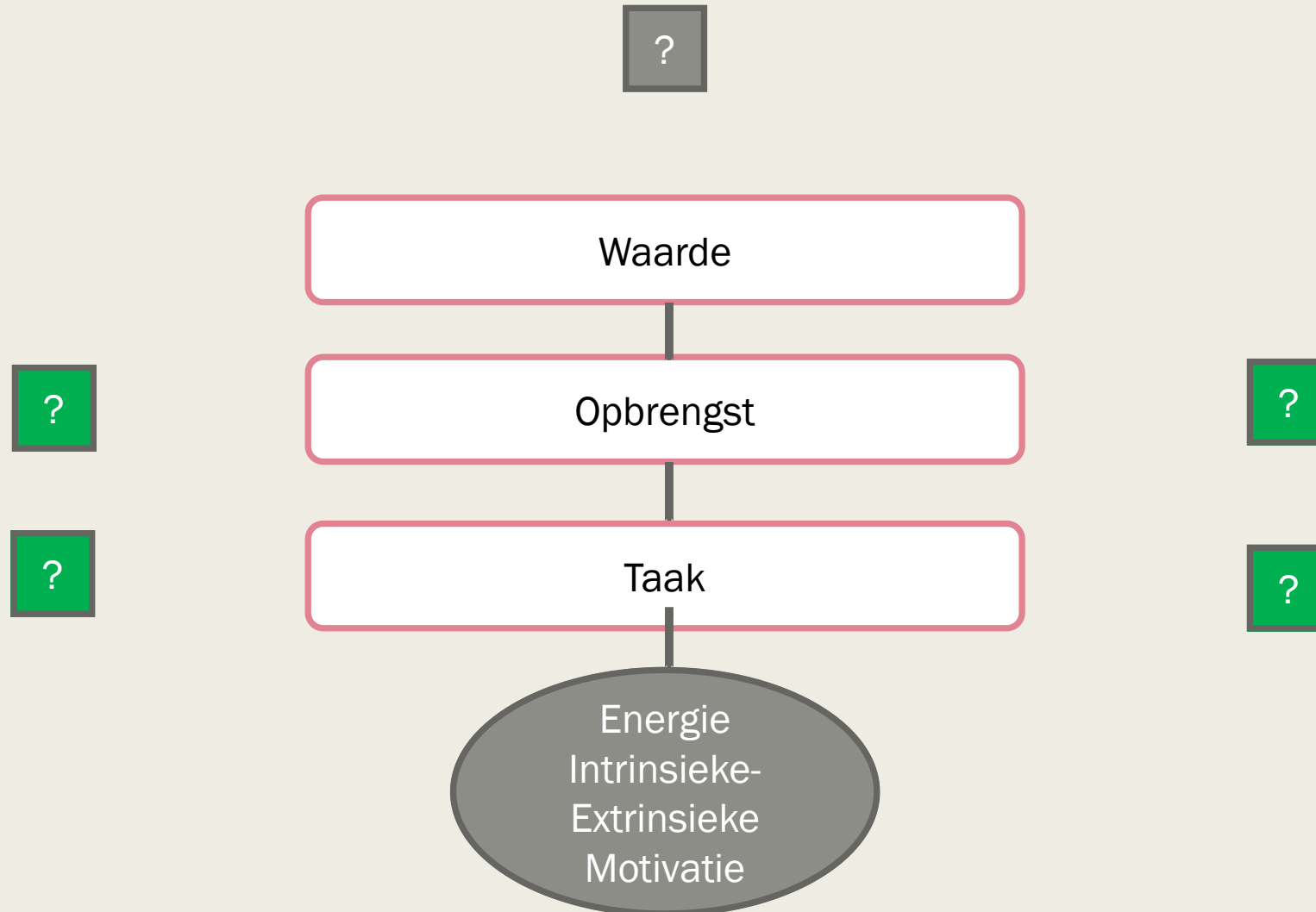
# Verwachtingen en Motivatie?



# Verwachtingen en Motivatie?



# Verwachtingen en Motivatie?



# Motivatie (intrinsiek/extrinsiek)

