

Effectief opleiden op de werkplek



Inhoud

- Je begrijpt me niet
- Wat is kennis?
- Wat is leren?
- Trainen door vragen te stellen

Je begrijpt me niet

- **Begin situatie**
- **Niveau (verschil) leerling/collega**
- **Kennis verschil**

Wat is kennis?



Vraag

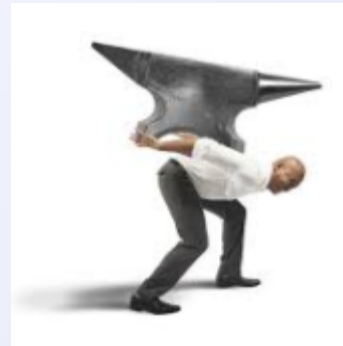
- **Wat is kennis?**
- **Kun je kennis aan iemand geven?**
- **Kun je kennis opslaan en digitaliseren?**

DATA en Informatie

- DATA



- Informatie



Kennis buiten de mens

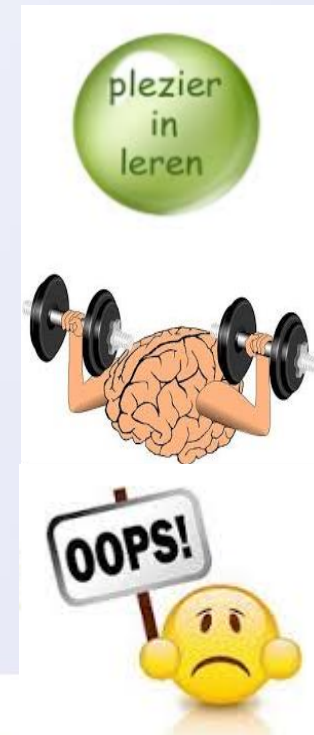
Informatie



Kennis in de mens



- Ervaring
- Vaardigheid
- Attitude



vapro

Kennis

- (deels onbewust) vermogen om een taak uit te voeren



- Vermogen is I.EVA

Vraag

- **Wat is kennis?**
- **Kun je kennis aan iemand geven?**
- **Kun je kennis opslaan en digitaliseren?**

Basis principe leren

I have no special talents.
I am only passionately curious.
-Albert Einstein

Nieuwsgierig
zijn



Leren is

- Praten op het werk over het werk
- Leerling/collega nieuwsgierig maken
- Problemen laten oplossen
- Geen goed of fout maar discussie
- Ervaringen bespreken

Trainen door vragen te stellen



Trainen door vragen te stellen

- Doormiddel van vragen (I) er voor zorgen dat EVA in beweging komt.
- Van uitleggen naar vragen stellen.
- Van antwoord naar begeleiding en reflectie
- Aansluiten op juiste niveau

Vraagvormen



- Stimulerende vragen
 - Daagt de persoon uit om een uitgebreid antwoord te geven
 - Bijvoorbeeld: open vragen
- Minder stimulerende vragen
 - Leiden meestal niet tot uitgebreid antwoord
 - Bijvoorbeeld: gesloten vragen

Soorten vragen: de open vraag

- **Beginnen met:**
 - Wat
 - Hoe
 - Waar
 - Wie
 - Welke
 - Wanneer
 - Waarmee
- *Hoe werkt een ...?*
- *Wat bedoel je daarmee?*



Niveau vragen

- **Kennisvragen**
 - Hoe werkt?
 - Wat is....?
- **Toepassingsvragen**
 - Wat ga je doen....?
 - Hoe ga je dat doen...?
 - Wat is kritisch.....?
- **Inzicht vragen**
 - Wat als.....?
 - Wanneer is dat.....?
 - Waarom is dat kritisch....?
- **Integrerende vragen**
 - Wat als je situatie.....?
 - Kan dit ook bij machine.....?

**Tijdens werken:
Voordoen
Nadoen
Zelf doen**