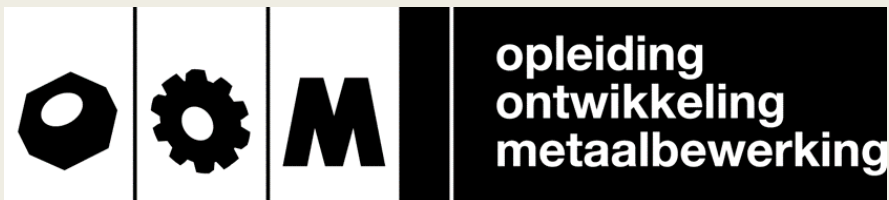


HET 'LASTIGE' GESPREK

‘Je begrijpt me niet!’



Onderzoekje!

Toets in op je telefoon : www.menti.com

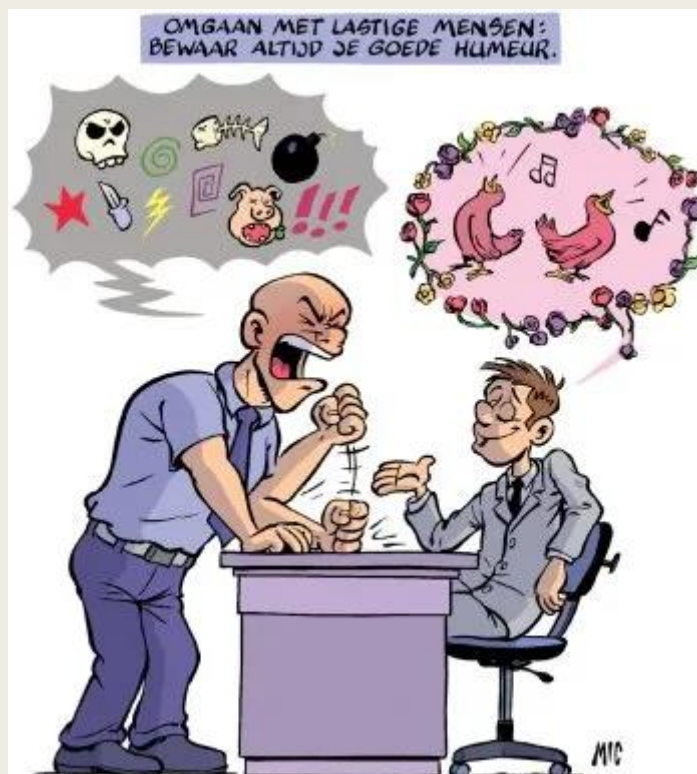


Voorstellen

- Chris Meijnen (48 jaar);
- Motto: 'In iedere eikel, schuilt een eik!'
 - *En: 'Een plant gaat niet harder groeien, door er aan te trekken!'*
- Opleidingscoördinator bij AWL Techniek;
- Opleidingsadviseur, Coach en Trainer bij Orbit;
- Onderwijs (stage), Coach (trainer van coaches) bij USG;
- 1,5 LTS, 1 jaar LEAO, 1 jaar LEAO, 1,5 jaar LEAO.
- 1 jaar MBO, 1 jaar MBO, 1 jaar Dienstplicht (19), 1 jaar MBO, 4 jaar HBO.

Voorstellen aan je buurman (5 min)!

Wanneer ben jij iemand die 'lastig' in het gesprek is?



Er zijn twee soorten mensen...!

XY-theorie van McGregor

Medewerkers type X

- Zijn niet loyaal.
- Zijn lui.
- Zijn tegen verandering.
- Houden niet van verantwoordelijkheid.
- Willen financiële beloningen.

Leidinggeven: autoritaire stijl

Medewerkers type Y

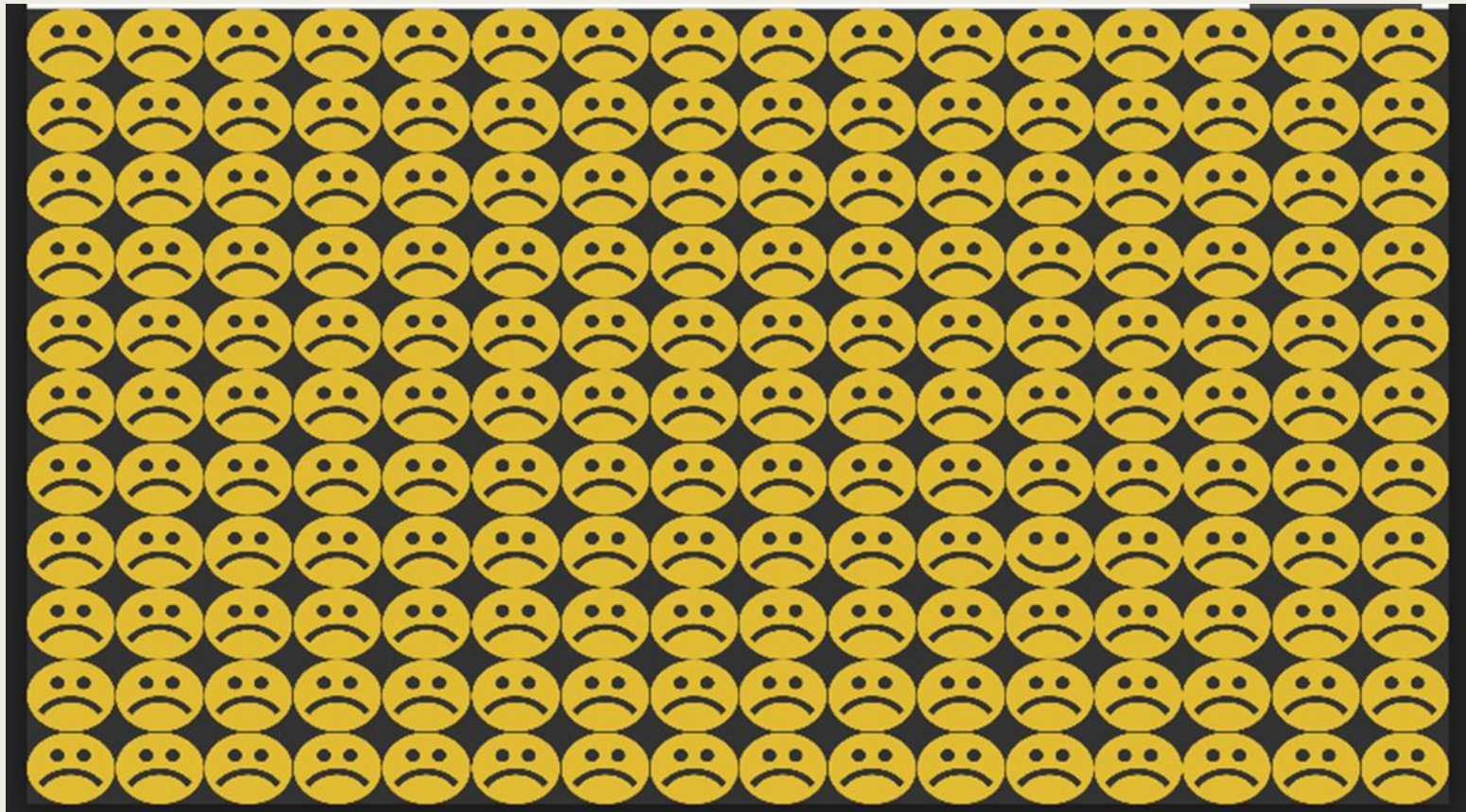
- Zijn loyaal.
- Zijn gemotiveerd.
- Staan open voor verandering.
- Handelen verantwoordelijk.
- Belonen werkt beter dan dreigen.

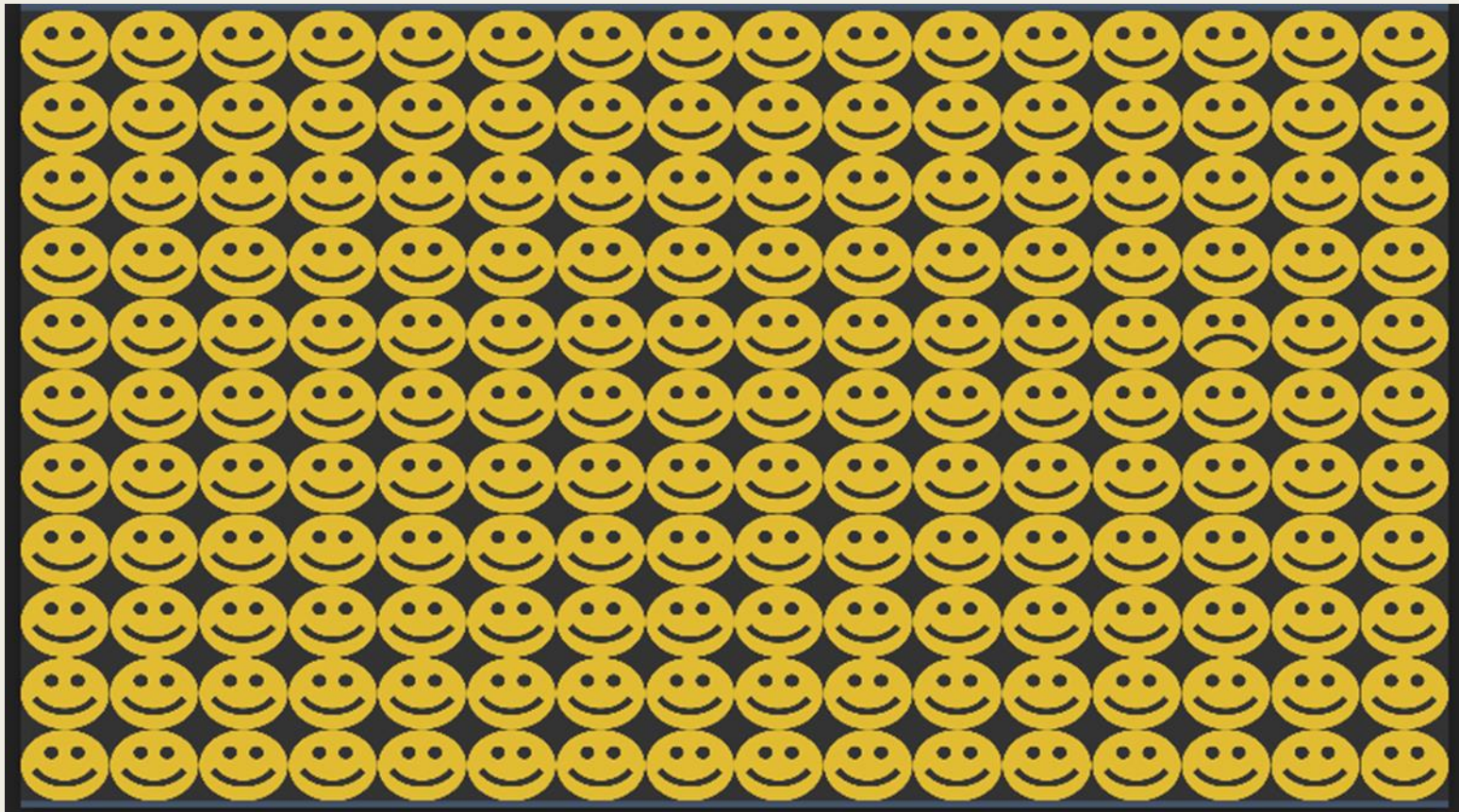
Leidinggeven: coöperatieve stijl

Negativiteits-bias

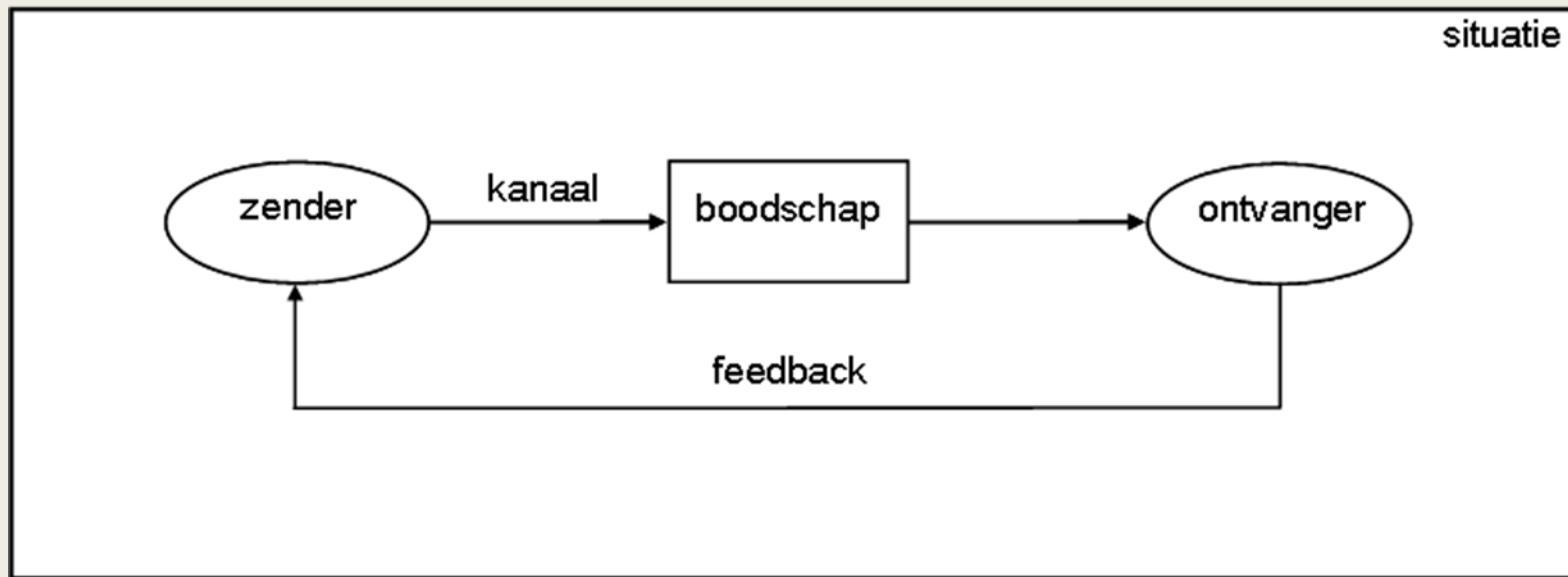
TEST



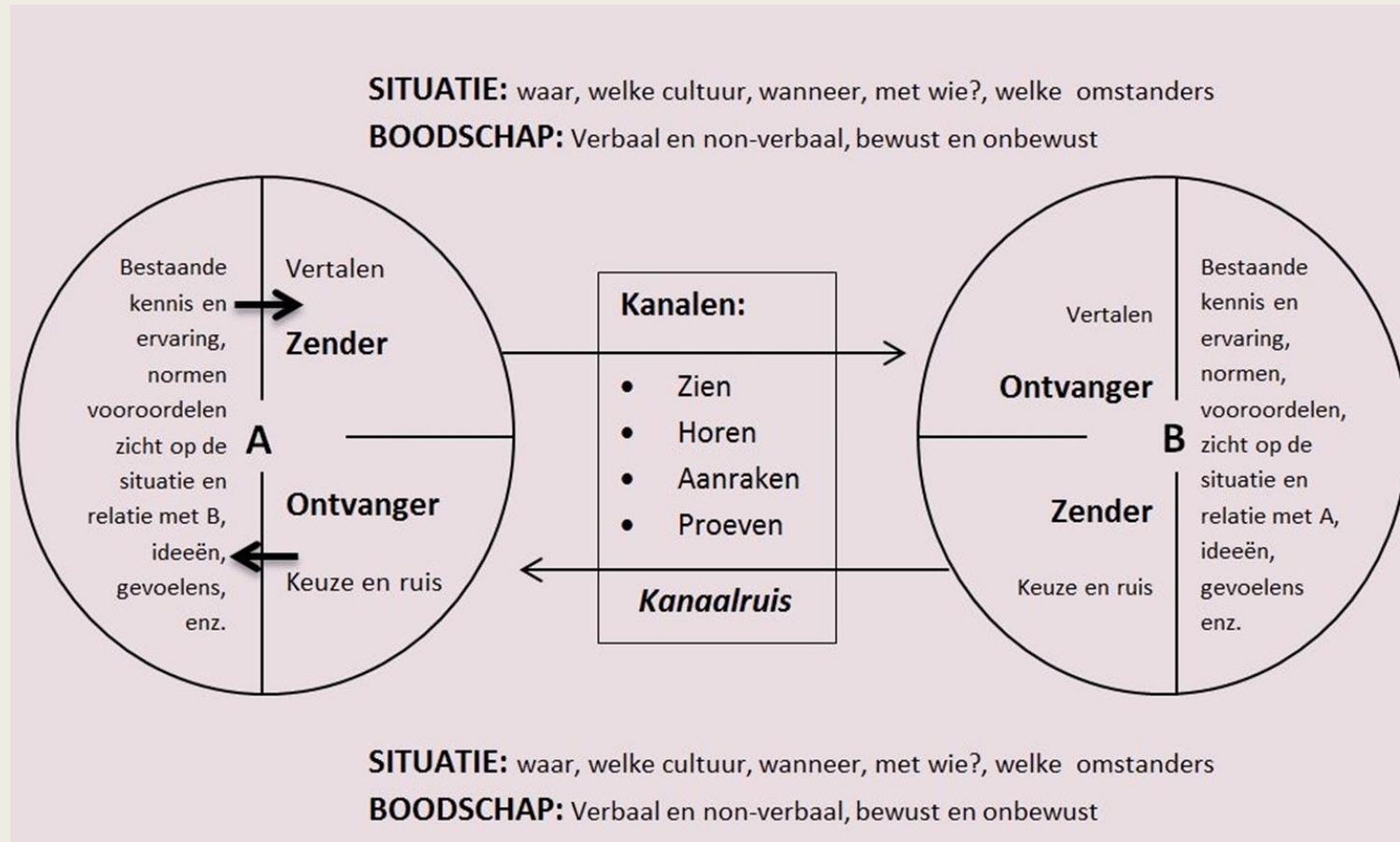




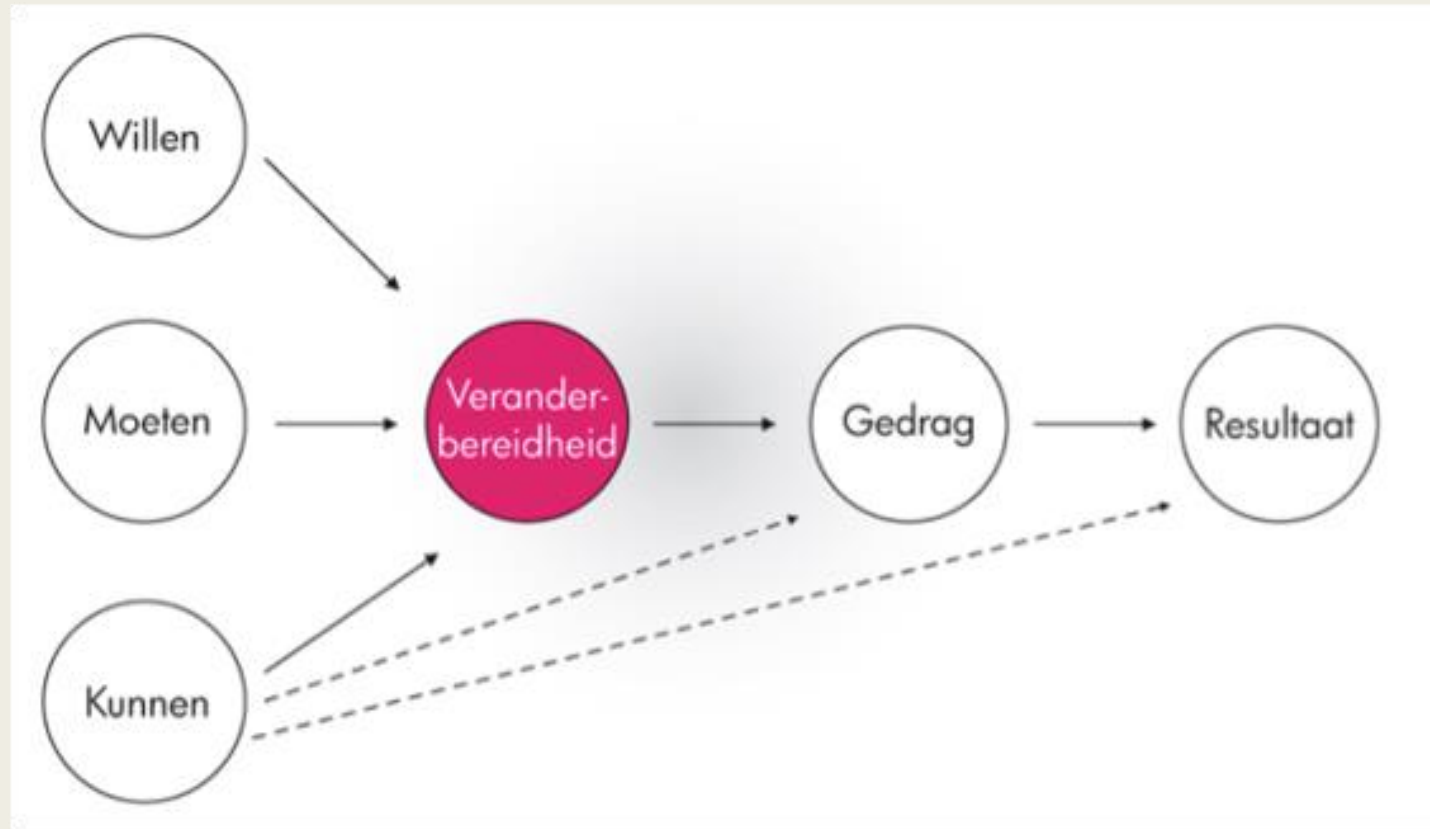
Communicatiemodel (Basis)



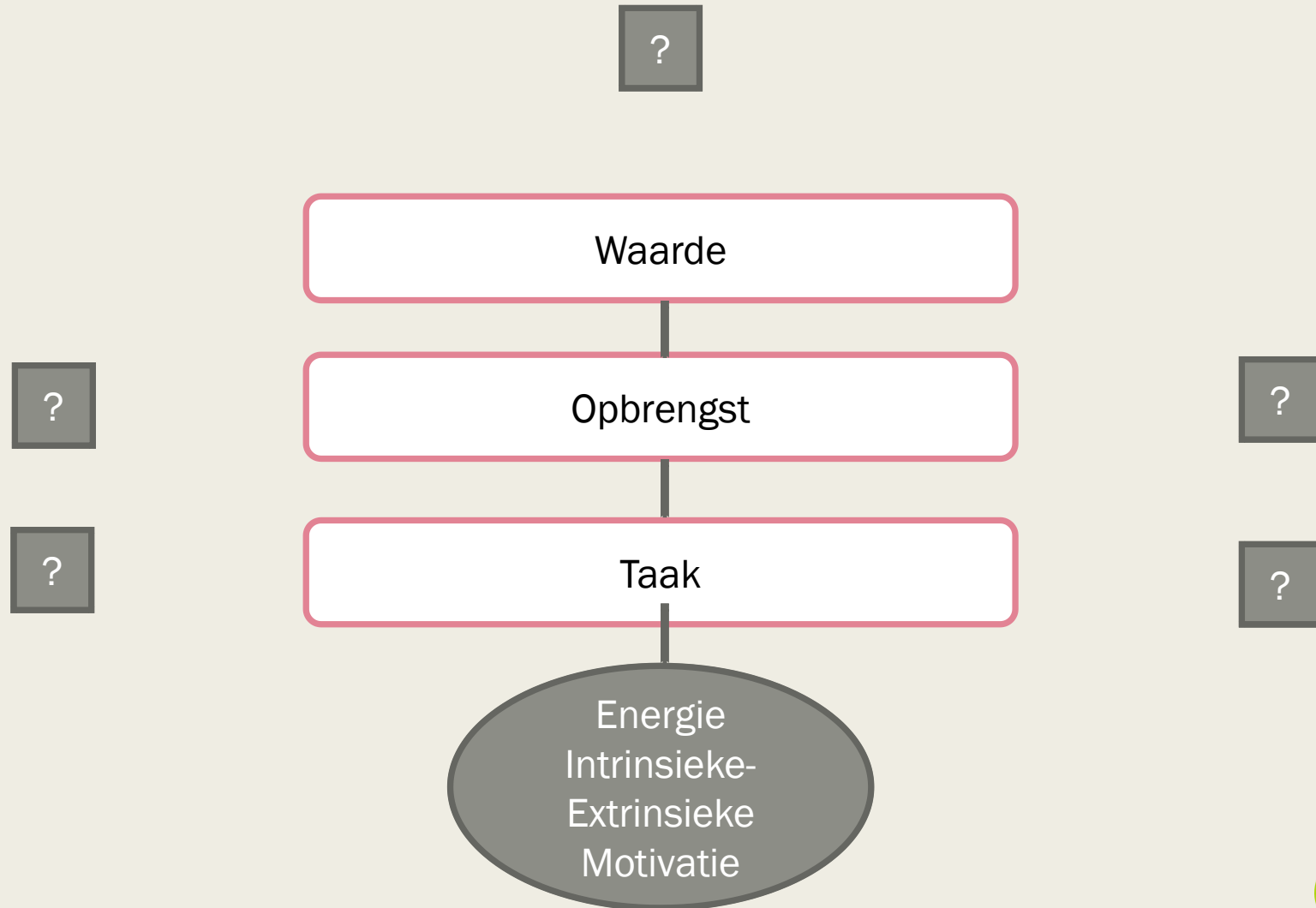
Communicatiemodel (Complex)



Theorie van gepland gedrag (Ajzen)

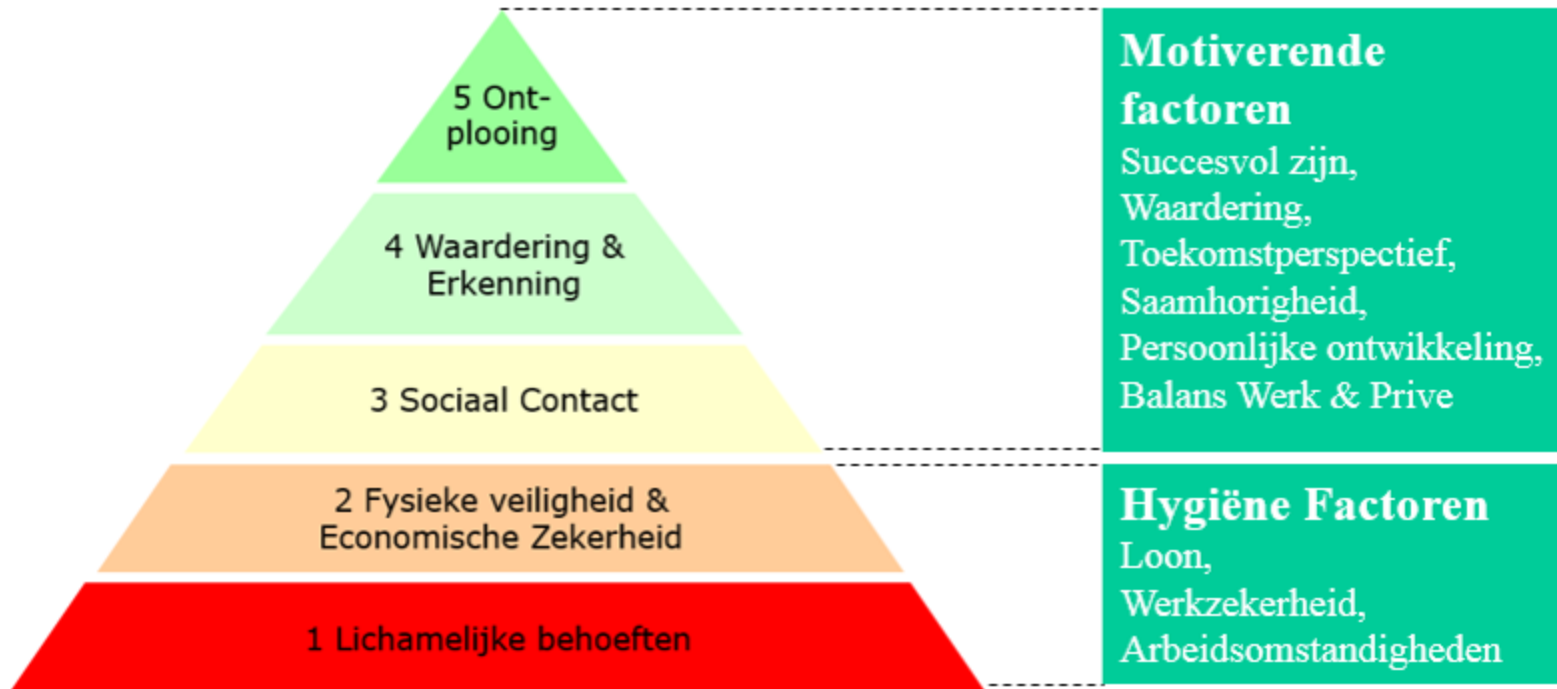


Verwachtingen en Motivatie?



Behoeftepiramide Maslow

Motivatietheorie Herzberg



Tweetallen

- De casus in grote lijnen: Leuke stagiair (constructiebankwerker III), ligt goed in de groep, maar soms wel wat verlegen. Durft niet altijd initiatief te nemen. Praktijkbegeleider is te spreken over zijn inzet en werk, maar dan blijkt dat hij behoorlijk achterligt met de schoolopdrachten (hij gaat het niet halen zo). Dit blijkt wanneer de docent je hierover mailt in maart...
- Wat ga je doen?
 - *Welke analyse-vragen stel je?*
 - *Vanuit welk mensbeeld wil je vragen stellen?*
- Wat is je aanpak?
 - *Plan/planning*

Afloop Stagiair

- De school weet dat hij in een gespannen gezinssituatie opgroeit en dat er niet echt iemand is die op hem let. Het bedrijf wist hier niet veel van. Er wordt een gesprek gepland en uiteindelijk blijkt de student ook nog behoorlijk faalangstig te zijn, omdat hij bij de vorige stage instelling een beetje genegeerd werd en alleen eenvoudige taken mocht uitvoeren (wist school ook niet). School dacht dat hij zich niet voldoende had ingezet.
- Uiteindelijk zijn er diverse gesprekken geweest, zijn er afspraken gemaakt en heeft de leerling de draad weer goed opgepakt en zijn diploma gehaald.



Samengevat

- Luisteren is beter dan praten;
- Stel vragen, zodat je analyseert wat er nu precies speelt, anders mist 'de oplossing' kracht;
 - *Denk hierbij aan Ajzen, Vroom en Maslow;*
- Goede voorbereiding is het halve werk;
- Je mensbeeld en negativiteits-bias kan je parten spelen;
- OMA thuislaten en geen NIVEAU gebruiken;
- Wat jij belangrijk vindt, hoeft een ander niet belangrijk te vinden.