



Workshop Pubquiz

Van vakman naar begeleider



Workshop Pubquiz

Van vakman naar begeleider

- ◆ Je hoort een korte praktijkcasus
- ◆ Overleg per tafel
- ◆ Kies antwoord A of B
- ◆ Vul het antwoord in
- ◆ We bespreken het effect
- ◆ Niet wie gelijk heeft, maar wat werkt
- ◆ Aan het eind telt elke tafel het aantal effectieve keuzes



Casus 1

Te laat maar wel goed

◆ Situatie

Een leerling functioneert inhoudelijk goed.
Hij is handig, leert snel, levert goed werk
Hij komt bijna elke dag vijf minuten te laat
Je twijfelt of je er iets van moet zeggen

◆ Vraag

◇ Wat is als begeleider je beste eerste stap?

◆ Antwoord A

◇ Je benoemt het gedrag en gaat het gesprek aan
◇ Je stelt de norm zonder te straffen

◆ Antwoord B

◇ Je laat het lopen, want het is maar vijf minuten
◇ Het werk is immers goed



Casus 2

Ja ja, begrepen

◆ Situatie

Je legt een handeling uit en je vraagt of het duidelijk is

De leerling zegt “ja”

Later zie je dat hij het anders doet en dit gebeurt vaker

◆ Vraag

◇ Wat moet jij anders doen om dit te doorbreken?

◆ Antwoord A

◇ Je checkt of hij het begrijpt

◇ Je laat de leerling verwoorden wat hij gaat doen

◆ Antwoord B

◇ Je legt het nog een keer uit

◇ Maar nu nog duidelijker en uitgebreider



Casus 3

Overnemen voelt efficiënt

◆ Situatie

Je ziet een leerling vastlopen. Je helpt even mee en lost het snel op
Dat werkt even, maar je merkt dat hij steeds afhankelijker wordt.

◆ Vraag

◇ Wat is het effect op de lange termijn?

◆ Antwoord A

◇ De leerling leert sneller want het probleem is opgelost

◆ Antwoord B

◇ De leerling leert minder zelfstandig denken en wordt afhankelijk



Casus 4

Altijd naar jou

◆ Situatie

Bij elk probleem komen leerlingen naar jou:

“Kun je even meekijken?”

“Hoe moet dit?”

Aan het eind van de dag ben jij moe.

◆ Vraag

◇ Hoe kan je je aanpak veranderen?

◆ Antwoord A

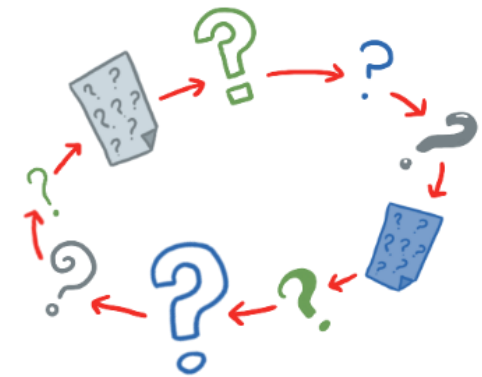
◇ Jij stelt vragen in plaats van oplossingen te geven

◇ Hierdoor nemen leerlingen meer eigenaarschap

◆ Antwoord B

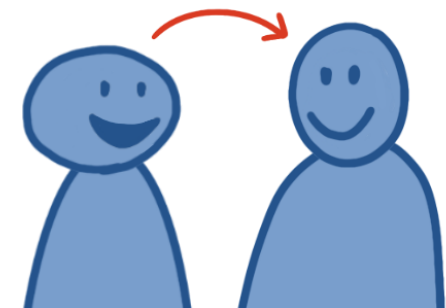
◇ Je blijft uitleggen en meekijken, nog even geduld.

◇ Uiteindelijk valt het kwartje vanzelf.



Overzicht effectieve keuzes

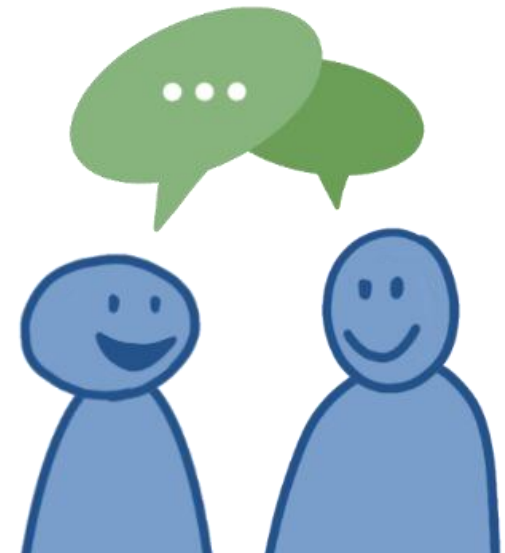
- ◆ Effectieve begeleiding is niet oplossen
- ◆ Het is sturen, loslaten en begrenzen
- ◆ En soms bewust op je handen zitten



Van quiz naar doen

- ◆ Nu gaan we oefenen
 - ◇ Niet praten over begeleiden
 - ◇ Naar begeleiden

- ◆ We oefenen vier vaardigheden
 1. Gesprek openen gedrag benoemen en begrenzen
 2. Begrip checken
 3. Niet overnemen
 4. Eigenaarschap stimuleren



Oefenronde 1

◆ **Vaardigheid**

- ◇ Gedrag benoemen en begrenzen

◆ **Situatie**

- ◇ De leerling komt structureel vijf minuten te laat
- ◇ Het werk is goed

◆ **Opdracht**

- ◇ Start het gesprek
- ◇ De volgende neemt het gesprek over en gaat verder waar jij stopt

◆ **Let op**

- ◇ Benoem gedrag
- ◇ Stel de norm
- ◇ Geen straf, geen verzachting



Oefenronde 2

◆ Vaardigheid

- ◇ Begrip checken

◆ Situatie

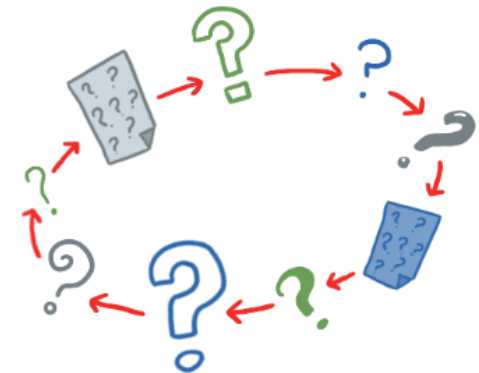
- ◇ De leerling zegt “ja ja, snap ik”, maar voert het anders uit

◆ Opdracht

- ◇ Stel één vraag
- ◇ De volgende stelt de vervolgvraag
- ◇ Geen uitleg, geen herhaling

◆ Let op

- ◇ Wie praat
- ◇ En wie denkt



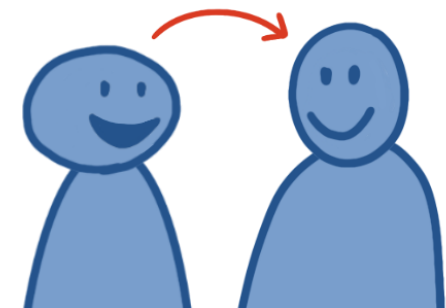
Oefenronde 3

- ◆ **Vaardigheid**
 - ◇ Niet overnemen

- ◆ **Situatie**
 - ◇ De leerling loopt vast, maar jij ziet direct de oplossing

- ◆ **Opdracht**
 - ◇ Reageer zonder het probleem over te nemen
 - ◇ De volgende borduurt voort
 - ◇ Blijf uit de inhoud

- ◆ **Let op**
 - ◇ Blijft het eigenaarschap bij de leerling?



Oefenronde 4

◆ **Vaardigheid**

- ◇ Eigenaarschap stimuleren

◆ **Situatie**

- ◇ “Kun je even meekijken hoe dit moet”

◆ **Opdracht**

- ◇ Geef geen oplossing
- ◇ Iedereen stelt één vraag die de leerling aan het denken zet.

◆ **Let op**

- ◇ Gaan de vragen vooruit of draaien ze in cirkels?



Reflectie aan tafel

- ◆ Wat deed je automatisch?
- ◆ Wat moest je bewust tegenhouden?
- ◆ Wat werkte beter dan je vooraf dacht?

Welke zin of vraag ga jij morgen anders inzetten



Afsluiting plenair

- ◆ Begeleiden is niet oplossen
 - ◆ Begeleiden is ruimte laten
 - ◆ En duidelijke grenzen stellen
-
- ◆ Dat vraagt oefening en dat begint morgen op de werkvloer!

